Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%	275	655	100,00%	0,00%	245	240
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%	277	666	100,00%	0,00%	249	240
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%	282	637	100,00%	0,00%	244	238
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	133		100,00%	0,00%	274	567	100,00%	0,00%	224	226
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%	268	599	100,00%	0,00%	225	215
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,17%	119	141		100,00%	0,00%	290	576	98,96%	1,04%	264	236
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%	278	666	100,00%	0,00%	233	237
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	140		100,00%	0,00%	284	575	100,00%	0,00%	238	233
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	141		100,00%	0,00%	287	527	99,23%	0,77%	240	233
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	141		100,00%	0,00%	297	524	100,00%	0,00%	241	231
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%	289	525	100,00%	0,00%	232	251
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	122	135		100,00%	0,00%	279	592	100,00%	0,00%	224	233
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	135		100,00%	0,00%	290	569	100,00%	0,00%	246	237
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%	279	627	100,00%	0,00%	236	239
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%	293	657	100,00%	0,00%	242	239
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	289	580	100,00%	0,00%	242	238
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	295	535	100,00%	0,00%	238	234
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	134		100,00%	0,00%	292	515	100,00%	0,00%	222	233
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	120		100,00%	0,00%	279	558	100,00%	0,00%	224	210
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	118	141		99,99%	0,01%	292	597	100,00%	0,00%	244	239
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%	298	594	100,00%	0,00%	244	235
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	127		100,00%	0,00%	293	633	100,00%	0,00%	243	228
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	130		100,00%	0,00%	299	590	98,25%	1,75%	245	232
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%	294	554	100,00%	0,00%	236	235
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	122		100,00%	0,00%	289	480	100,00%	0,00%	225	228
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	112		100,00%	0,00%	284	598	100,00%	0,00%	225	207
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	125	129		100,00%	0,00%	294	727	100,00%	0,00%	244	229
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	132		100,00%	0,00%	294	734	100,00%	0,00%	246	236
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%	294	583	100,00%	0,00%	243	234
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	139		100,00%	0,00%	287	586	100,00%	0,00%	255	250
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%	281	610	100,00%	0,00%	243	228

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	121		100,00%	0,00%	275	532	100,00%	0,00%	232	225
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	110		100,00%	0,00%	275	552	100,00%	0,00%	221	200
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	92	118		100,00%	0,00%	282	588	100,00%	0,00%	241	212
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%	294	625	100,00%	0,00%	237	226
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	145		100,00%	0,00%	261	573	100,00%	0,00%	236	228
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%	303	617	100,00%	0,00%	246	230
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	143		100,00%	0,00%	311	630	98,50%	1,50%	240	229
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	135		100,00%	0,00%	298	532	100,00%	0,00%	223	225
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%	296	514	100,00%	0,00%	219	207
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	124	144		100,00%	0,00%	303	623	100,00%	0,00%	241	224
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%	306	564	100,00%	0,00%	240	227
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%	315	625	100,00%	0,00%	238	233
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	146		100,00%	0,00%	304	613	83,89%	16,11%	371	359
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%	308	539	100,00%	0,00%	251	238
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	136		100,00%	0,00%	301	511	100,00%	0,00%	245	235
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	124		100,00%	0,00%	289	526	100,00%	0,00%	235	214
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	89	132		100,00%	0,00%	302	577	100,00%	0,00%	254	223
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	119		100,00%	0,00%	306	559	100,00%	0,00%	252	234
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	118		100,00%	0,00%	305	611	100,00%	0,00%	256	234
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	118		100,00%	0,00%	303	559	98,48%	1,52%	257	236
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	121		100,00%	0,00%	311	585	100,00%	0,00%	253	230
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	114		100,00%	0,00%	298	456	100,00%	0,00%	219	211
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,04%	99	113		100,00%	0,00%	296	580	100,00%	0,00%	220	204
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	122		100,00%	0,00%	308	599	100,00%	0,00%	237	227
25.08.2026	97,36%	2,64%	0,12%	113	119		96,91%	3,09%	323	585	98,25%	1,75%	233	296
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	121		100,00%	0,00%	301	584	100,00%	0,00%	237	220
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	122		100,00%	0,00%	286	617	100,00%	0,00%	243	225
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	123		100,00%	0,00%	286	607	100,00%	0,00%	242	224
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	118		100,00%	0,00%	274	531	100,00%	0,00%	225	226
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	116		100,00%	0,00%	272	540	100,00%	0,00%	221	216
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%	284	649	100,00%	0,00%	247	228

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%	287	691	100,00%	0,00%	248	233
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%	284	646	100,00%	0,00%	237	228
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	126		100,00%	0,00%	295	619	100,00%	0,00%	248	235
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%	287	592	100,00%	0,00%	241	231
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%	286	538	100,00%	0,00%	221	226
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	99		100,00%	0,00%	275	543	100,00%	0,00%	221	200
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	122		100,00%	0,00%	293	594	100,00%	0,00%	241	231
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	120		100,00%	0,00%	290	622	100,00%	0,00%	245	231
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	128		100,00%	0,00%	285	631	100,00%	0,00%	240	229
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	129		100,00%	0,00%	292	611	100,00%	0,00%	246	235
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	130		100,00%	0,00%	304	591	99,11%	0,89%	242	230
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,06%	102	136		100,00%	0,00%	312	529	100,00%	0,00%	234	244
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	86	112		100,00%	0,00%	298	539	100,00%	0,00%	228	213
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	97	125		100,00%	0,00%	326	692	100,00%	0,00%	242	221
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	98	150		100,00%	0,00%	309	614	100,00%	0,00%	247	236
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%	315	595	100,00%	0,00%	244	229
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	130		100,00%	0,00%	324	554	100,00%	0,00%	244	232
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%	315	598	98,92%	1,08%	242	231
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%	314	545	100,00%	0,00%	228	231
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	127		100,00%	0,00%	303	557	100,00%	0,00%	231	227
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	127		100,00%	0,00%	310	520	99,65%	0,35%	243	228
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	129		100,00%	0,00%	322	582	100,00%	0,00%	248	228
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%	322	603	100,00%	0,00%	244	227
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%	339	505	99,42%	0,58%	258	234
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	125		100,00%	0,00%	338	507	100,00%	0,00%	236	224
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	112		100,00%	0,00%	320	396	100,00%	0,00%	223	202
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	107		100,00%	0,00%	318	423	100,00%	0,00%	223	196
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	133		100,00%	0,00%	340	573	99,65%	0,35%	249	232
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%	334	540	100,00%	0,00%	250	239
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	141		100,00%	0,00%	321	567	100,00%	0,00%	247	230

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 25050180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	106,07	129,74		99,97%	0,03%	297,07	579,96	99,70%	0,30%	240.27	230,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026